

L'ILLECTRONISME

EN FRANCE



23%

Des Français ne sont pas à l'aise avec le numérique

7% trouvent la navigation difficile, 4% ne vont pas assez souvent sur Internet pour se prononcer et 12% n'y vont jamais (soit près de 6 millions de personnes)



77%

Des Français déclarent naviguer facilement sur Internet

mais seulement 43% des 70 ans et plus



1/3

Des Français renoncent à naviguer au moins une fois par an

dont 31% des 70 ans et plus

FOCUS SUR

LES ABANDONNISTES
soit 19% des Français



À quoi renoncent-ils ?



55%

Achat ou démarche liée aux loisirs



39%

Démarche administrative



10%

Relation suivie (familiale, amicale,...)



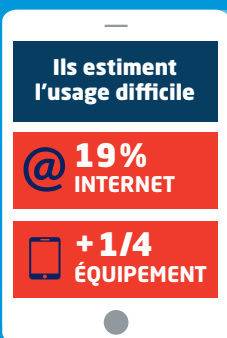
6%

Recherche d'informations



3%

Recherche d'emplois



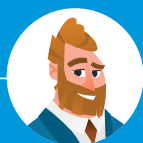
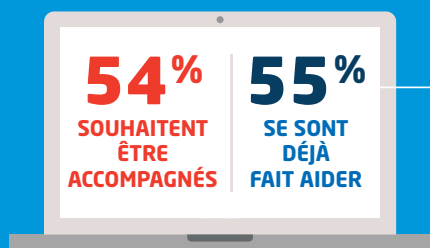
L'exclusion numérique, une nouvelle solitude ?

50%

ont déjà ressenti une sensation de décalage avec leur entourage au point de se sentir seul

52%

ont déjà eu le sentiment que leurs activités étaient limitées ou annulées à cause de l'emploi indispensable d'Internet



76%

un membre de la famille



32%

un ou des amis



15%

une association



13%

un ou une collègue

