

Procédure pour revenir à la version 3.0 (plus stable) du logiciel Adobe Digital Édition (ADE).

En cas de dysfonctionnement avec la dernière version du logiciel de lecture Adobe Digital Edition (ADE 4.5), **il est conseillé d'installer la version 3.0 qui est plus stable.**

Les dysfonctionnements se manifestent le plus souvent lorsqu'on utilise une liseuse. Après transfert du livre sur la liseuse, le livre reste impossible à ouvrir et à lire ; l'image de la jaquette reste la plupart du temps « blanche ».

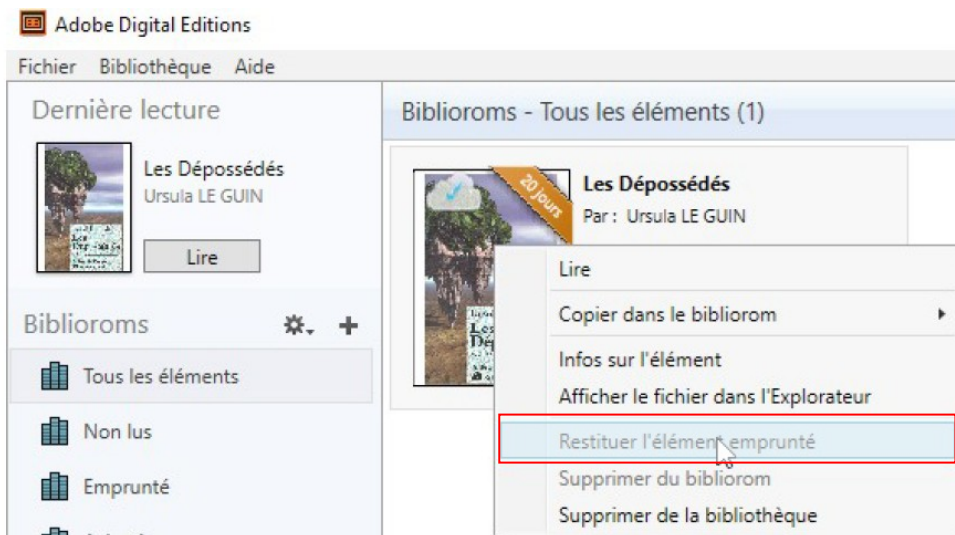
Cette procédure constitue une solution qui s'avère souvent efficace mais qui ne résout pas à 100% tous les cas de dysfonctionnements rencontrés

1 Restituer les documents empruntés.....	2
2 Effacer l'autorisation de la dernière version d'ADE (Sur l'ordinateur).....	2
3 Désinstaller Adobe digital éditions 4.5.....	3
4 Supprimer le dossier Adobe digital editions.....	4
5 Télécharger la version ADE 3.0.....	4
6 Lancer l'installation.....	5
7 Autoriser l'ordinateur.....	5
8 Autoriser la liseuse.....	6

1 Restituer les documents empruntés

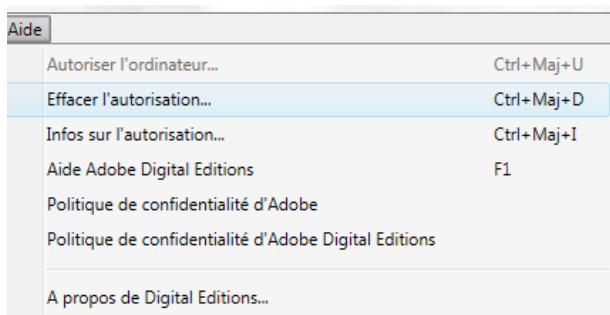
Pour plus de sécurité il est recommandé de s'il y a des prêts en cours de les restituer avant toute autres opérations, quitte à les re-emprunter après Cette opération se fait à **partir de l'ordinateur qui a servi au transfert.**

- • Ouvrir le logiciel Adobe Digital Editions sur votre ordinateur
- • Se positionner sur le livre concerné et faire un clic droit .Dans la fenêtre qui s'affiche :
- • Cliquer sur « Restituer l'élément emprunté »

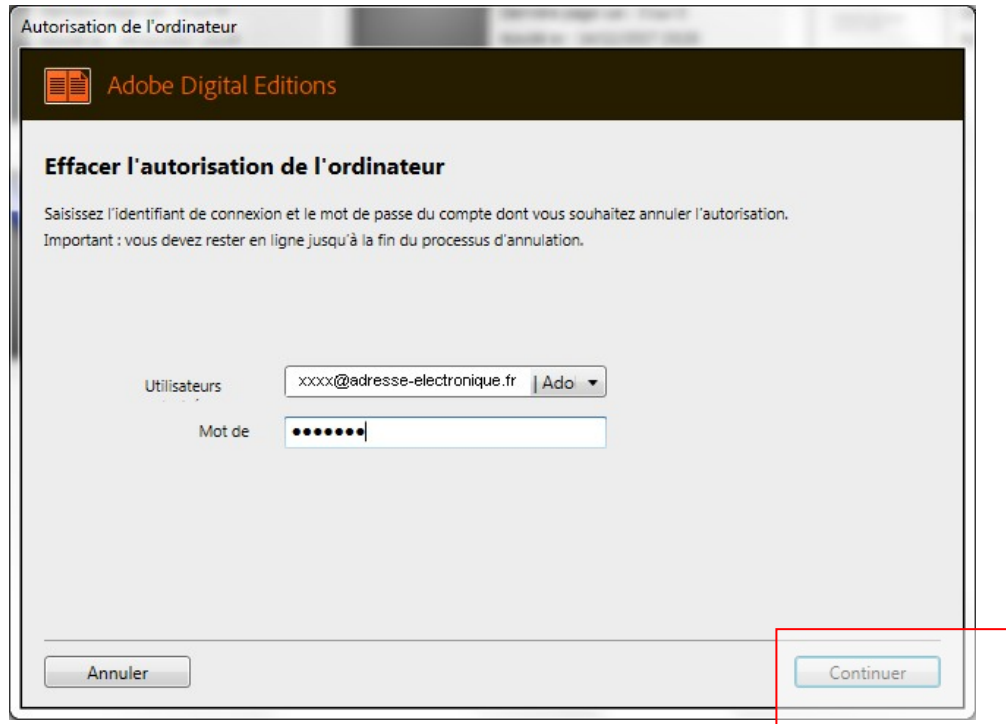


2 Effacer l'autorisation de la dernière version d'ADE (Sur l'ordinateur)

- - Ouvrir ADE (dernière version installée)
- - Aller dans l'onglet « Aide »
- - Cliquer sur « Effacer l'autorisation »



- - L'adresse mél du compte ID Adobe apparaît par défaut
- - Saisir le mot de passe utiliser pour créer le compte ID Adobe
- - Puis cliquer sur « Continuer »



- - Confirmer l'effacement de l'autorisation en cliquant sur « Continuer »

ATTENTION en cas d'oubli effacement, la nouvelle version ne pourra pas fonctionner correctement voir solution plus loin chapitre 7

3 Désinstaller Adobe digital éditions 4.5

Par le menu habituel de désinstallation de windows

pour windows 10 : appuyer sur la touche windows, puis sur l'icône « *paramètres* »



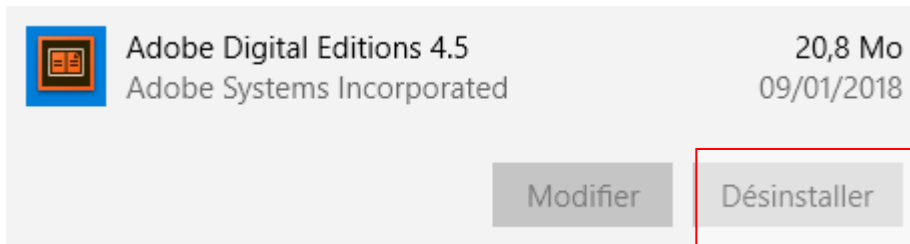
Cliquer ensuite sur l'icône « **Système** »



Système

Affichage, notifications,
applications, alimentation

- Choisir l'application « **Adobe Digital Edition 4....** » et cliquer sur Désinstaller



4 Supprimer le dossier Adobe digital editions

Celui-ci pourrait subsister dans C:\Program Files (x86)\Adobe\Adobe Digital Editions

5 Télécharger la version ADE 3.0

- Aller sur la page : <https://www.adobe.com/support/digitaleditions/downloads.html>
- Descendre avec la molette de la souris ou en utilisant « l'ascenseur » jusqu'au chapitre « **Downloads AdobeDigital éditions** »

Downloads

Adobe Digital Editions

By downloading software from the Adc

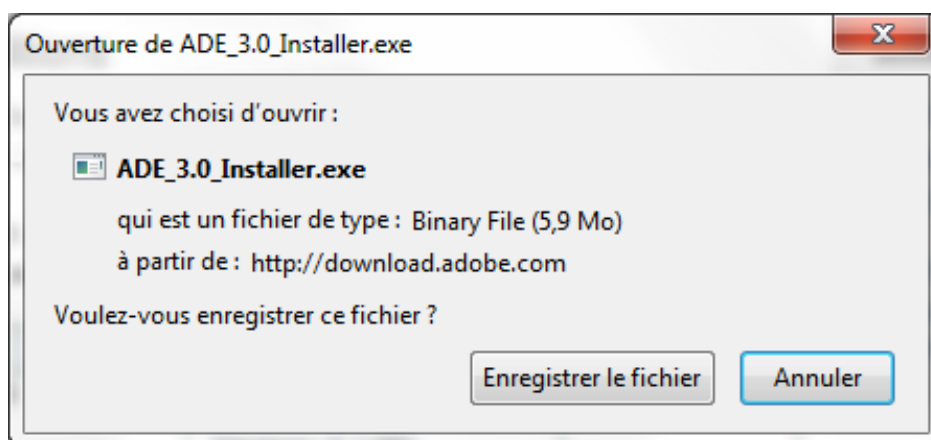
To view more details about a file, click

- pour atteindre le proposition de téléchargement de **la version 3.0**

Name	Size	Date
Adobe Digital Editions 3.0	Macintosh (17.3 MB) Windows (5.7 MB)	01/21/2014

- Cliquer sur le nom de votre système d'exploitation, par exemple « Windows » :

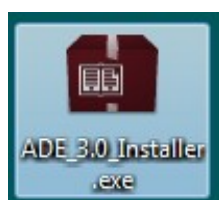
Name	Size	Date
Adobe Digital Editions 3.0	Macintosh (17.3 MB) Windows (5.7 MB)	01/21/2014



- - Enregistrer le fichier d'installation sur votre ordinateur :

6 Lancer l'installation

- - Double-cliquer sur l'exécutable préalablement téléchargé :



- - Accepter le contrat de licence et, selon vos souhaits, les raccourcis d'installation

7 Autoriser l'ordinateur

- - Ouvrir la version ADE 3.0 à partir du raccourci installé sur votre bureau



- Cliquer sur l'onglet « Aide »

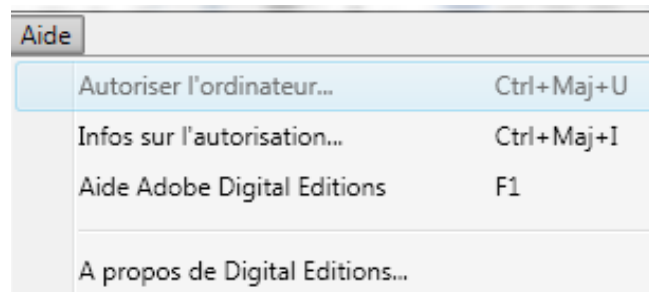
Si vous n'avez pas supprimé l'autorisation avant la désinstallation de la version supérieure il sera impossible d'effacer ou de ni de créer une nouvelle autorisation, car les choix seront grisés

Adobe affichera : cet ordinateur bénéficie déjà d'une autorisation sans qu'il soit possible de télécharger un document

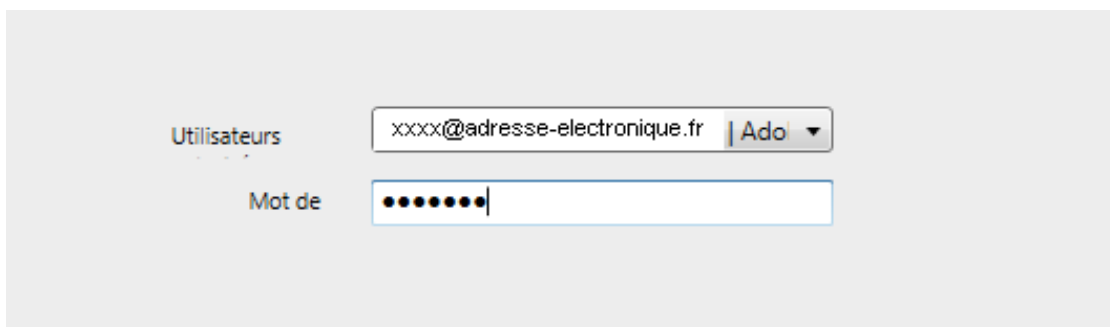
Il faudra utiliser la commande suivante : **ctrl shift D**

Alors les choix « supprimer et autoriser l'ordinateur » seront à nouveau accessibles

- Puis sur « Autoriser l'ordinateur »



- Saisir l'adresse mél et le mot de passe du compte ID Adobe utilisé
- Et valider l'autorisation



8 Autoriser la liseuse

Connecter votre liseuse à votre ordinateur à l'aide du câble USB fourni avec la liseuse.

Il est possible que votre liseuse vous demande de choisir entre 2 options (Recharger la batterie ou Transférer des fichiers). Sur la liseuse :

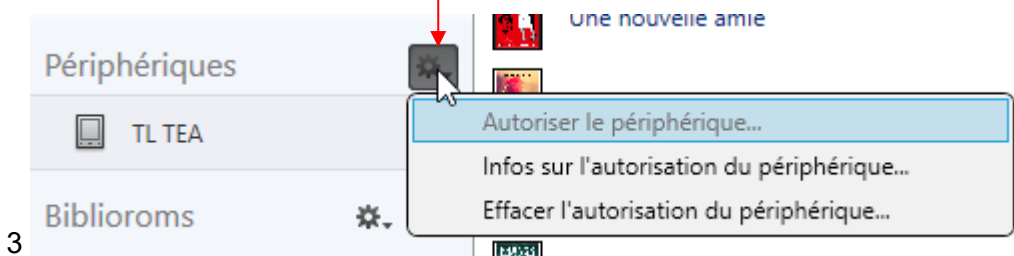
- Choisir « Transférer un fichier »,

Patienter, dans quelques secondes, votre liseuse apparaîtra dans la fenêtre « Périphériques » d'Adobe Digital Editions, il faut s'assurer du paramétrage et autoriser votre liseuse à lire les livres numériques avec le même Adobe-ID que celui déclaré sur votre ordinateur

- Cliquer sur votre liseuse par exemple TL TEA

Puis

- Cliquer sur l'icône paramètres



- Effacer l'autorisation du périphérique

Puis

- Autoriser le périphérique

ADE vous confirmera alors qu'une autorisation vient d'être ajoutée en utilisant le compte ADE déclaré dans l'ordinateur :

Autoriser votre périphérique

Le fait d'autoriser votre périphérique avec un ID permet de transférer facilement les éléments protégés Adobe DRM entre votre bibliothèque Digital Editions et ce périphérique. **Ce périphérique et le contenu protégé doivent bénéficier d'une autorisation associée au même ID.**

Sélectionnez l'ID à associer à l'autorisation de votre périphérique et cliquez sur le bouton Autoriser le périphérique :

j...@... Adobe ID (ID par défaut)

Vous pouvez maintenant emprunter des documents

Il est possible qu'après avoir installé cette version, votre ordinateur vous propose assez régulièrement de mettre à jour Adobe Digital Edition en vous signalant la disponibilité d'une version plus récente.... Si vos problèmes ont été résolus après avoir réinstallé la version 3, refuser ces invitations de mises à jour.